

■■■■ ■■■■■ ■■■■■■■■■■ ■■■ ■■■■■■■■■■ ■■■■■■■■■■ ■■■■■■■■■ ■■■■■ ■■■■.

[illegible]

1. **Identify the problem.**
2. **Define the objectives.**
3. **Develop a plan.**
4. **Implement the plan.**
5. **Evaluate the results.**
6. **Communicate the findings.**