

11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

■■■■ ■■ ■■■■■■ ■■ ■■■■ ■■■■■■■■ ■■■ ■■■■ ■■■■ ■■■■ ■■■■ ■■■■ ■■■■ ■■■■ ■■■■

[illegible]

1. **Identify the problem**
2. **Define the objectives**
3. **Develop a plan**
4. **Implement the plan**
5. **Monitor and evaluate**
6. **Report the results**